



Váš list číslo/ zo dňa: 5100307495/19. 03. 2019
Naše číslo: 4693/2019/
Vybavuje: Zákaznícky servis
Telefón/ E-mail: 0850 123 312/info@vsds.sk
Miesto/ Dátum: Košice/15. 04. 2019

wes, ocz p. 31. 3h

Obecný úrad v Batizovciach	
Dátum: 18. 4. 2019	
Číslo záznamu: 610/2019	Číslo spisu:
Přílohy:	Prílohy: NISR. 102019

Člen O
innogy

Obec Batizovce
Štúrova 29
059 35 Batizovce

Vec: Oznámenie

Vážený obchodný partner,

na základe Vašej reklamácie týkajúcej sa výpadkov elektrickej energie v obci Batizovce (**EIC kód: 24ZVS00006803521**), ktorú sme dostali 19. 03. 2019, Vám zasielame nasledovné stanovisko:

Spoločnosť VSD a.s. pre odberné miesta severnej časti obce Batizovce, ulice Hviezdoslavova, Záhradná, Jurkovičová a Štúrova, neevviduje časté výpadky elektrickej energie tak ako uvádzate. V časom horizonte od začiatku roku 2019 bola zaznamenaná 1 poruchová udalosť v noci zo dňa 13. 1. 2019 na 14. 1. 2019, ktorá mohla obmedziť dodávku elektriny pre severnú časť obce Batizovce. Táto porucha bola spôsobená požiarom v distribučnej trafostanici v obci Batizovce.

Dovoľujeme si upozorniť na skutočnosť, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy má podľa zákona 251/2012 Zb.z. právo obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny bez nároku na náhradu škody v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania.

Chceme Vás uistiť, že spoločnosť VSD a.s. ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy robí všetko preto aby zabezpečila bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektrickej energie bez prerušenia a obmedzenia dodávky elektriny. Z tohto dôvodu v súčasnosti prebiehajú v lokalitách obcí Batizovce, Gerlachov, Štôla a Tatranská Polianka pri hoteli Hubert, rozsiahle plánované rekonštrukčné práce na celom rozsahu VN distribučného vedenia V219 medzi uvedenými obcami pre zvýšenie bezpečnosti zdravia a osôb, spoľahlivosti distribučnej sústavy a elimináciu výpadkov elektriny.

K poruchovým stavom môže dochádzať pri vplyve vetra aj dopadom stromov a drevín na VN vzdušné vedenie. Vlastníkom dreviny je vlastník pozemku, na ktorom sa nachádza drevina. Ten je povinný sa o ňu starať v zmysle zákona č.543/2002 §47 o ochrane prírody a krajiny a osobitných predpisov vo veci výrubov v zmysle zákona č. 251/2012 o energetike. Spoločnosť VSD a.s. aj napriek tomu vykonáva pravidelné výrubu a orezy drevín v blízkosti VN vzdušného nadzemného vedenia v rozsahu ochranného pásma na vlastné náklady aby znížila možné riziko pádu stromov alebo drevín a minimalizovala poruchové stavy týmto vyvolané.

V prípade ak je strom vyšší ako ochranné pásmo VN vzdušného vedenia a nachádza sa mimo ochranného pásma, môže dôjsť vplyvom silného vetra k jeho dopadu na vzdušné vedenie a k spôsobeniu prerušenia dodávky elektriny. V zmysle zákonov č.251/2012 o energetike, č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny a neskorších predpisov, nie je spoločnosť VSD a.s.

Kontakty

Zákaznícka linka VSD: 0850 123 312 • info@vsds.sk • www.vsds.sk • Poruchová linka VSD: 0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt: Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 1411/V, IČO: 36 599 361, DIČ: 2022082997, IČ DPH: SK2022082997
Bankové spojenie: Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky, IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108, BIC: CITI SK BA

ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy oprávnená realizovať orez a výrub stromov mimo ochranného pásma VN vzdušnej distribučnej siete

Aj napriek vyššie uvedeným realizovaným prácam na VN distribučnom vedení plánujeme v strednodobom až dlhodobom horizonte inštaláciu diaľkovo ovládaných prvkov do VN distribučnej sústavy, v lokalite obce Batizovce, pre zabezpečenie včasnej lokalizácie, vymedzenia prípadného poruchového úseku a zníženie počtu dotknutých odberných miest.

Na Vaše otázky radi odpovieme telefonicky na Linke VSD 0850 123 312, osobne na ktoromkoľvek Klientskom centre (ich kompletný zoznam nájdete na našej internetovej stránke www.vsds.sk), písomne alebo prostredníctvom e-mailovej adresy info@vsds.sk.

S pozdravom



Mgr. Zuzana Jurášová
vedúci odboru
Zákaznícky servis



Ing. Katarína Bányaiová
odbor Zákaznícky servis

Na vedomie
ZS/KBAN

Kontakty

Zákaznícka linka VSD: 0850 123 312 • info@vsds.sk • www.vsds.sk • **Poruchová linka VSD:** 0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt: Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 1411/V, IČO: 36 599 361, DIČ: 2022082997, IČ DPH: SK2022082997
Bankové spojenie: Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky, IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108, BIC: CITI SK BA