

Vážení predstavitelia samospráv,

newsletter, v ktorom vám pravidelne predstavujeme novinky zo Slovenskej pošty, prešiel redizajnom a ďalšími zmenami, ktoré, veríme, pomôžu k efektívnejšej komunikácii všetkých dôležitých i zaujímavých informácií z našej kuchyne.

V aktuálnom vydaní newslettera sa dozviete o tom, aké služby pribudli, resp. sa vďaka Slovenskej pošte rozšírili do každého kúta Slovenska.

Ďakujeme, že informácie z newslettera zdieľate aj s vašimi obyvateľmi.



AKTUÁLNE

Ako zrýchliť doručovanie a zvýšiť spokojnosť ľudí v obciach a mestách?

Kvalita doručovania stojí a padá na kvalite údajov v Registri adries, ktorého aktualizácia je vo vašej kompetencii. Slovenská pošta ich preberá priamo do svojich systémov. Na základe údajov z Registra adries triedime zásielky, plánujeme doručovacie trasy a priradujeme PSČ. Údajmi sa riadia poštové aj kuriérske služby, rovnako ako fungovanie výdajných miest – PoštaPOINTy či BalikoBOXy.

Inými slovami – **kvalita údajov v registri sa okamžite premieta do kvality vašich služieb v obci.**

Realitou však je, že adresy v mnohých obciach a mestách nie sú úplné. Chýba označenie ulíc, orientačné čísla a adresy sú evidované len ako súpisné čísla. Pre ľudí aj doručovateľov sú takéto údaje nejasné a v praxi spôsobujú problémy:

- obyvatelia sa ťažšie orientujú (napr. „Námestovo 567“ bez ulice),
- výdajné miesta ako BalikoBOXy a PoštaPOINTy sú menej využívané, keďže nie je možné ich lokalizovať,
- doručovanie je pomalšie a menej efektívne.

Riešenie je pritom jednoduché. Presné a úplné adresy, ktorej súčasťou je ulica, súpisné aj orientačné číslo. Výrazne to zrýchli doručovanie a zlepši dostupnosť služieb pre vašich obyvateľov.

Preto vás žiadame o súčinnosť. Skontrolujte a doplňte údaje v Registri adries. Aj malé úpravy môžu priniesť veľký rozdiel v každodennom živote vašich obyvateľov.

Zákon zároveň umožňuje obciam určiť súpisné a orientačné čísla aj bez žiadosti vlastníka. Máte tak vo svojich rukách nástroj, ako aktívne zlepšiť súčasný stav.

Ďakujeme, že nám pomáhate zlepšovať dostupnosť a kvalitu služieb vo vašich obciach.

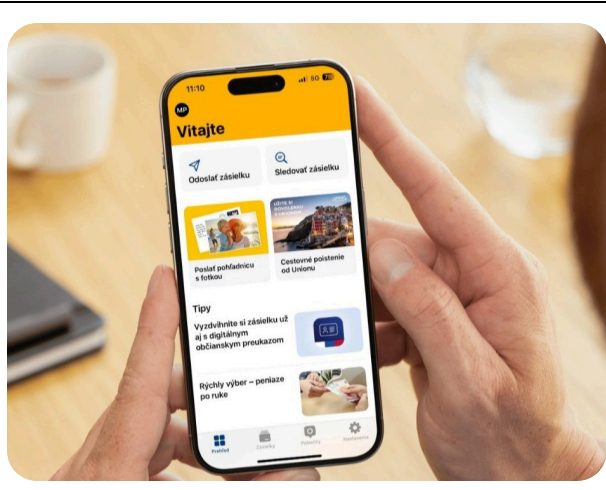
PORADÍME VÁM



Čo všetko vybavíte u doručovateľa?

Pošta už dávno nie je viazaná na budovu – každý deň vyráža do terénu v podobe tisícok doručovateľov do každého kúta Slovenska. A nielen s listom, ale aj so službami, pre ktoré ste kedysi museli zájsť na poštu.

[Viac informácií nájdete v našom článku](#)



Mobilná aplikácia Slovenskej pošty: Prečo sa oplatí mať ju?

Mobilná aplikácia Slovenskej pošty umožňuje vybaviť viacero poštových služieb rýchlejšie, s lepším prehľadom a z pohľadia domova. Prináša jednoduchý spôsob, ako sledovať zásielky, pripravovať ich odoslanie vopred a mať všetky dôležité informácie na jednom mieste v mobile.

[Viac informácií nájdete v našom článku](#)

TRANSFORMÁCIA

V predchádzajúcom vydaní newslettera sme vás informovali o koncepte **maláPOŠTA**. Nižšie v brožúre vám tento praktický, užitočný a finančne nenáročný model so základnými poštovými službami predstavujeme. Informácie o koncepte maláPOŠTA nájdete aj na [našom webe](#).

malá POŠTA VO VAŠEJ OBCI



Čo je maláPOŠTA?

- Čo to je:** Model, kde obec alebo lokálny podnikateľ prevádzkuje poštové služby na základe Mandátnej zmluvy.
- Vlastná identita:** maláPOŠTA má vlastné PSČ a názov, čo umožňuje občanom vybrať si ju ako miesto doručenia priamo v e-shopoch.
- Jednoduchosť:** Minimálne nároky na priestor (stačí kútik na obecnom úrade či v obchode) a nenáročná obsluha.
- Výhody:** Zvýšenie prestíže obce, vyššia návštevnosť obecného úradu/obchodu a nulové investičné náklady na techniku.

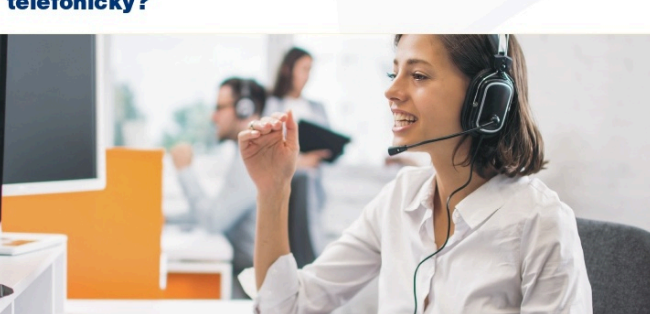
Aké služby bude ponúkať maláPOŠTA občanom?

- výdaj balikových zásielok adresovaných do maláPOŠTA,
- výdaj oznámených zásielok (zásielok s neúspešným pokusom o doručenie),
- uloženie uvedených zásielok počas odbernej lehoty,
- zaplatenie za zásielky na dobierku v hotovosti alebo platobnou kartou,
- prevzatie vopred zaplatených zásielok (napr. zaplatené online cez mobilnú aplikáciu, aplikáciu ePodaci hárok, prevzatie odpovedných zásielok).
- Prípravujeme: Rozšírenie o finančné služby (SIPO a poukazy).

Čo dodá Slovenská pošta partnerom maláPOŠTA?

- Mobilnú aplikáciu pre jednoduchú evidenciu.
- Skener čiarových kódov.
- Integrovaný platobný terminál.
- Podporu: Zaskolenie personálu a technická podpora sú plne v našej rízi.

Aké ďalšie služby poskytuje Slovenská pošta online alebo telefonicky?



- Opakované doručenie/presmerovanie:** Našli ste si v schránke žltý listok? Požiadajte (telefonicky 0850 122 413 alebo online zakaznickyserwis@slposta.sk) o opätovné doručenie na tú istú adresu alebo si nechať zásielku presmerovať na inú adresu, inú poštu, alebo do BalikoBOXu.
- Spinomocnenie:** Vybavte splnomocnenie pre blízku osobu na preberanie vašej pošty (na ktorejkoľvek pobočke, bez notára).
- Mobilná aplikácia:** Stiahnite si mobilnú aplikáciu a podávajte zásielky lacnejšie aj bez návštevy pobočky, sledujte ich pohyb, zmeňte miesto alebo deň doručenia, nájdite najbližší BalikoBOX a overte si jeho dostupnosť, nastavte si posielanie notifikácií namiesto žltého listka.
- BalikoBOX:** Na podanie a vyzdvihnutie zásielok nonstop.
- Presmerovanie zásielky:** zdržiavate sa dlhodobo mimo bydliska? Presmerujte si zásielky a doručíme vám ich na prechodnú adresu. (vybavíte jednu návštevu pošty).
- Elektronické oznámenie zásielok:** v deň doručenia dostanete informáciu cez SMS alebo mailom (vybavíte na každej pošte).

STAŇTE SA SÚČASŤOU NAŠEJ SIETE maláPOŠTA

Prinesme spolu ľuďom základné poštové služby. Súčasťou projektu maláPOŠTA môže byť obecný úrad aj lokálna prevádzka.

Prečo dáva maláPOŠTA veľký zmysel?

- Služby zošľavajú v obci
- Pravidelný príjem
- Vyššia návštevnosť prevádzky
- Spustenie vás prevedieme
- Vaša prevádzka na našej mape

Čo okrem projektu maláPOŠTA poskytuje obyvateľom vo vašej obci Slovenská pošta prostredníctvom poštového doručovateľa?

- doručovanie zásielok
- doručovanie poštových poukazov
- výplatu dôchodkov
- výplatu z účtu Klienta v 365.bank, a.s. (odštepny závod Poštová banka)
- výplatu sociálnych dávok (na základe žiadosti – zdravotný stav)
- platby SIPO
- doručovanie predplatených novin a časopisov, objednávky predplateného podaj listov
- úhradu poštového poukazu (limit)
- podaj zásielok u motorizovaného doručovateľa
- ponuky produktov zmluvných partnerov (SIM karty, Zreby TIPOS)
- predaj poštových známok,
- predaj základného tovaru.

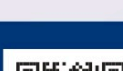
Kontakt na poštového doručovateľa

- Každý doručovateľ má služobný telefón – číslo Vám poskytne priamo on alebo Vaša dodávacia pošta,
- Staci doručovateľa kontaktovať a dohodnúť si službu, ktorú potrebujete.

Radi vám odpovieme na všetky doplňujúce otázky.

- Tešíme sa na spoluprácu.
- Email: malaposta@slposta.sk

Viac informácií o projekte maláPOŠTA tu:



Pošta prichádza do novej nitrianskej lokality

Poštu prinášame tam, kde vieme, že to dáva zmysel, a teda do lokalít, ktoré sa rozvíjajú a kde prirodzene rastie dopyt po dostupnejších službách. Služby sme priniesli do dynamicky sa rozvíjajúcej nitrianskej lokality – Šindolka. Novootvorená Pošta Nitra 4 od 1. júna poskytuje služby zákazníkom na šindolke v priestoroch tamojšieho obchodného centra.

[Viac podrobností nájdete na našom webe](#)

Máte otázku?

Neváhajte sa na nás obrátiť na transformacia@slposta.sk.

