

malá POŠTA VO VAŠEJ OBCI



STAŇTE SA SÚČASŤOU NAŠEJ SIETE maláPOŠTA

Prinesme spolu ľuďom základné poštové služby. Súčasťou projektu maláPOŠTA môže byť obecný úrad aj lokálna prevádzka.

Prečo dáva maláPOŠTA veľký zmysel?

Služby
zostávajú
v obci

Pravidelný
príjem

Vyššia
návštevnosť
prevádzky

Spustením
vás
prevedieme

Vaša
prevádzka na
našej mape

Čo je maláPOŠTA?

Čo to je:

Model, kde obec alebo lokálny podnikateľ prevádzkuje poštové služby na základe Mandátnej zmluvy.

Vlastná

identita: maláPOŠTA má vlastné PSČ a názov, čo umožňuje občanom vybrať si ju ako miesto doručenia priamo v e-shopoch.

Jednoduchosť:

Minimálne nároky na priestor (stačí kútik na obecnom úrade či v obchode) a nenáročná obsluha.

Výhody:

Zvýšenie prestíže obce, vyššia návštevnosť obecného úradu/obchodu a nulové investičné náklady na techniku.



Aké služby bude ponúkať maláPOŠTA občanom?

- ✓ výdaj balíkových zásielok adresovaných do maláPOŠTA,
- ✓ výdaj oznámených zásielok (zásielok s neúspešným pokusom o doručenie),
- ✓ uloženie uvedených zásielok počas odbernej lehoty,
- ✓ zaplatenie za zásielku na dobierku v hotovosti alebo platobnou kartou,
- ✓ prevzatie vopred zaplatených zásielok (napr. zaplatené online cez mobilnú aplikáciu, aplikáciu ePodaci hárok, prevzatie zodpovedných zásielok).
- ✓ Pripravujeme: Rozšírenie o finančné služby (SIPO a poukazy).

Čo dodá Slovenská pošta partnerom maláPOŠTA?

Mobilnú aplikáciu pre jednoduchú evidenciu.

Skener čiarových kódov.

Integrovaný platobný terminál.

Podporu: Zaškolenie personálu a technická podpora sú plne v našej réžii.



Čo okrem projektu maláPOŠTA poskytuje obyvateľom vo vašej obci Slovenská pošta prostredníctvom poštového doručovateľa?

- doručovanie zásielok
- doručovanie poštových poukazov
- výplatu dôchodkov
- výplatu z účtu klienta v 365.bank, a.s. (odštepny závod Poštová banka)
- výplatu sociálnych dávok (na základe žiadostí – zdravotný stav)
- platby SIPO
- doručovanie predplatených novín a časopisov, objednávky predplatného
- podaj listov
- úhradu poštového poukazu (limit)
- podaj zásielok u motorizovaného doručovateľa
- ponuky produktov zmluvných partnerov (SIM karty, žreby TIPOS)
- predaj poštových známok,
- predaj základného tovaru.

Kontakt na poštového doručovateľa

- Každý doručovateľ má služobný telefón – číslo Vám poskytne priamo on alebo Vaša dodávacia pošta,
- Stačí doručovateľa kontaktovať a dohodnúť si službu, ktorú potrebujete.

Aké ďalšie služby poskytuje Slovenská pošta online alebo telefonicky?



- ☑ **Opakované doručenie/presmerovanie:** Našli ste si v schránke žltý lístok? Požiadajte (telefonicky 0850 122 413 alebo online zakaznickyservis@slposta.sk) o opätovné doručenie na tú istú adresu alebo si nechajte zásielku presmerovať na inú adresu, inú poštu, alebo do BalíkoBOXu.
- ☑ **Splnomocnenie:** Vybavte splnomocnenie pre blízku osobu na preberanie vašej pošty (na ktorejkoľvek pobočke, bez notára).
- ☑ **Mobilná aplikácia:** Stiahnite si mobilnú aplikáciu a podávajte zásielky lacnejšie aj bez návštevy pobočky, sledujte ich pohyb, zmeňte miesto alebo deň doručenia, nájdite najbližší BalíkoBOX a overte si jeho dostupnosť, nastavte si posielanie notifikácií namiesto žltého lístka.
- ☑ **BalíkoBOX:** na podanie a vyzdvihnutie zásielok nonstop.
- ☑ **Presmerovanie zásielky:** zdržiavate sa dlhodobo mimo bydliska? Presmerujte si zásielky a doručíme vám ich na prechodnú adresu. (vybavíte jednou návštevou pošty).
- ☑ **Elektronické oznamovanie zásielok:** v deň doručenia dostanete informáciu cez SMS alebo mailom (vybavíte na každej pošte).

**Radi vám odpovieme
na všetky doplňujúce otázky.**

Tešíme sa na spoluprácu.

☑ **Email:** malaposta@slposta.sk

Viac informácií
o projekte
maláPOŠTA
tu:

